



POLÍTICA DE ENVÍOS

StayCrafty

Te recuerdo que StayCrafty es una persona que está detrás de varios procesos, trabajando desde su casa - taller, así que de antemano te agradezco por la paciencia.



El proceso de alistar tu producto y empacarlo toma tiempo, nuestro objetivo es mantener intacta y agradable la experiencia de compra, desde la atención que recibes hasta que el producto está en tus manos.



ENVÍOS BOGOTÁ:

Los envíos en Bogotá se realizan en bicicleta, despachamos paquetes los martes y viernes de cada semana.

ENVÍOS NACIONALES:

Realizamos envíos a todo Colombia y su precio estandar es de \$10.000 para cualquier ciudad, en caso que te encuentres en una vereda, el precio varia, pero te notificaremos el excedente.

La empresa transportadora es ENVÍA y estiman de 3 a 5 días hábiles para la entrega, depende de qué tan lejos esté el destino de Bogotá.

ENVÍOS INTERNACIONALES:

Realizamos envíos a todo el mundo a través de DHL Express, es una empresa confiable y rápida. Las tarifas varían según el país, siendo la mínima \$25 usd para una caja de hasta 3 Kg.

Los impuestos y tasas extras que cobran las aduanas de cada país corren por cuenta del cliente. No hay manera de estimar el costo ya que cada país tiene políticas distintas según el producto que ingrese.

Lastimosamente en países de suramérica, centroamérica y México, suelen cobrar impuestos especialmente con artículos de madera.