



# PREGUNTAS FRECUENTES

## StayCrafty



### ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EN LLEGAR MI PAQUETE?

BOGOTÁ: En un periodo de 2 a 3 días hábiles.  
OTRAS CIUDADES: 3 a 7 días hábiles, a veces antes :)

### ¿QUÉ TAN PRONTO RESPONDES MENSAJES?

Por mucho tomará 48 horas en ser respondida tu solicitud o duda, pero generalmente el mismo día te respondo.

### ¿QUÉ DÍAS HACEN ENVÍOS EN BOGOTÁ?

Los pedidos recibidos en la semana, se entregan al domiciliario los días MARTES y VIERNES de cada semana, depende la cantidad de paquetes, llega a tu casa durante el mismo día o al día siguiente.

### ¿ENVÍAN A OTRAS CIUDADES?

Siiii! Enviamos a todo Colombia, pero si te encuentras en una vereda, especifica un punto más central para entregar el paquete, de lo contrario el precio de envío se incrementa.

### ¿EL ENVÍO TIENE COSTO?

Por compras mayores a \$100.000 tu envío es gratis :)  
Y por compras menores, el envío te cuesta \$10.000, sea en Bogotá o en otra ciudad.

### ¿PUEDO PAGAR CONTRA ENTREGA?

No, los únicos medios de pago son tarjetas, paypal, transferencia Bancolombia o vía Nequi. Tu pedido será despachado una vez cancelado el pago.